



A VASS COMPANY

T4CloudRoom

Los clientes del sector hotelero están cambiando sus preferencias y buscan con cada reserva, una nueva experiencia única, más allá de un lugar donde dormir.

Las cadenas hoteleras necesitan apoyarse en la tecnología y la innovación para ofrecer estas nuevas experiencias y poder adaptarse a las nuevas tendencias de manera ágil y atractiva, aprovechando y potenciando sus instalaciones y fortaleciendo la relación con sus empleados.

Desde T4S os presentamos T4CloudRoom, nuestra solución para el sector hotelero pensada para cubrir los principales retos y necesidades de todas las áreas funcionales, integrando las necesidades de cada línea de negocio y automatizando procesos, basado en las mejores prácticas del sector.



T4CLOUDROOM



Somos una empresa de consultoría 2.0 con expertos en tecnologías avanzadas para mejorar e innovar en los procesos de negocio basados en SAP.

www.t4sadvance.com



SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution
for the Intelligent Enterprise



T4CloudRoom



Las cadenas hoteleras se enfrentan a diario a una serie de retos, tales como cubrir las nuevas peticiones de sus clientes, cada vez más personalizadas, buscando con cada reserva una nueva experiencia, necesitan asegurar la máxima calidad en todos los servicios que ofrecen, nuevas ofertas y paquetes de servicios más atractivos, campañas de fidelización de clientes, optimización de la logística, captación y retención de talento,...

En este entorno complejo, es necesario contar con una solución que acompañe a las cadenas hoteleras en su estrategia de digitalización y les permita optimizar los procesos. Una solución que cumpla con los requerimientos y que les permita tener la mayor flexibilidad y la mejor eficiencia en sus operaciones.

Funcionalidades

Integración con PMS

Optimización del proceso de integración con PMS para la contabilización de la producción de la estancia y del asiento de la factura del cliente.

Integración de los cobros de los TPVs en el ERP con la contabilidad financiera.

Optimización de la logística

Gestión integral de las operaciones logísticas de compras, gestión de acuerdos y gestión de stock de las cocinas, bares y restaurantes del complejo hotelero.

Visibilidad de inventario en tiempo real: control detallado del stock mediante actualizaciones directas de consumos, entregas, entradas y movimientos. Gestión automatizada de la disponibilidad y selección restringida de lotes.

Planificación automática de compras basada en stocks de seguridad.

Control de Recetas y Menús

Trazabilidad completa en tiempo real de todos los productos y lotes de la empresa.

Homologación y evaluación de proveedores: control de la red de proveedores mediante procesos de homologación y evaluación continuos.

Reforzando la fuerza de ventas

Herramientas para los equipos comerciales para la gestión territorial, catálogo de servicios, planificación y ejecución de campañas comerciales mediante SAP Customer Experience.

Aproximación al cliente

Gestión de campañas de marketing automation, fidelización, envíos de newsletter y encuestas de satisfacción a través de SAP Emarsys .

Gestión de empleados

Control y gestión de los empleados por temporalidad, formación vigente, tipo de contrato, etc.

Beneficios clave

Solución sectorial robusta que cubre tanto el core económico-financiero como las áreas logísticas, apoyada por una capa de especialización sectorial y basada en la funcionalidad estándar de SAP S/4HANA Public Cloud. Gestión de todos los procesos end-to-end, integrando el frontend y el backend.

Reducción del tiempo de implantación con el uso más eficiente de los recursos, tanto internos como externos, focalizándose en escenarios, procesos y requerimientos propios del sector, y en las Best Practices de SAP.

Sistema propio de apoyo específico sectorial para las fases iniciales del proyecto de análisis y definición de procesos, que contribuye a una mejor gestión del cambio y optimiza la participación de los usuarios clave en el diseño.

Reforzando la fuerza de ventas dotando de una herramienta disponible en un entorno móvil y user friendly para aumentar la productividad del comercial, conectada a microsoft teams para fomentar la colaboración en los equipos comerciales.

Visión 360° de cada cliente: mediante un contacto permanente con campañas de marketing automation , newsletter, y escuchas activas a través de encuestas.

Análisis predictivo: acceso a información en tiempo real para tomar las mejores decisiones y optimizar los procesos.

Solución altamente escalable, tanto por crecimiento de la empresa (expansión internacional, compra o creación de nuevos negocios, etc) como por ampliación de la funcionalidad y los procesos cubiertos o integraciones. Con actualizaciones periódicas automáticas de funcionalidad.

Equipo especialista en el sector y en SAP S/4HANA Public Cloud, SAP Customer Experience, SAP Emarsys, SAP BTP, SAP Analytics Cloud y SAP SuccessFactors.



¿Quieres saber algo más?
Contacta con nosotros

www.t4sadvance.com | info@T4Sadvance.com
+34 91 662 34 04



SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution
for the Intelligent Enterprise

